



دانشکده پرستاری و مامایی
گروه آموزشی: پرستاری سلامت جامعه

طرح دوره Course Plan

مشخصات فراگیران			مشخصات درس				
رشته تحصیلی: پرستاری داخلی و جراحی			عنوان واحد درسی: مدیریت خدمات پرستاری در بخش های بالینی				
مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد			نوع واحد درسی: نظری و عملی				
ترم تحصیلی: دوم			کارآموزی:	کارآموزی:	عملی: ۵/۰	نظری: ۵/۰	واحد
بخش:	سال:	کارآموز	کارآموزی:	کارآموزی:	عملی: ۱۷	نظری: ۸	ساعت روز/ ماه
بخش:	سال:	کارورز	تاریخ تصویب جدیدترین برنامه آموزشی توسط وزارت بهداشت: ۱۴۰۰/۰۳/۱۱			پیشنیاز: نظریه ها، الگوهای پرستاری و کاربرد آنها	کد درس: ۰۶
بخش:	سال:	دستیار					
سایر:			سایر:				
مشخصات مسؤل درس							
رشته تحصیلی: آموزش پرستاری			نام و نام خانوادگی: فرهاد رمضانی بدر				
رتبه علمی: دانشیار			مقطع تحصیلی: Ph.D				
پست الکترونیک: ramezanibadr@gmail.com			شماره تماس: ۰۲۴۳۳۱۴۸۲۶۱				
آدرس محل کار: دانشکده پرستاری و مامایی							
نام و نام خانوادگی سایر مدرسان: خانم دکتر فرشته بیگلری							
بازنگری بر اساس نیاز جامعه:			تاریخ تدوین طرح درس: ۱۴۰۳/۰۷/۰۱		روش برگزاری برنامه:		
شماره جلسات بازنگری شده:	تاریخ تصویب		تاریخ تأیید		ترکیبی	مجازی	حضور

	توسط شورای EDC:	توسط شورای EDO:			
	-	-			

اهداف آموزشی

هدف کلی: آشنایی دانشجویان با مفاهیم و مهارت های مدیریت و رهبری و نظریه های نوین در بستر و زمینه سازمانی پرستاری برای ایفای نقش های مختلف مدیریتی برای اداره موثر موسسات نظام سلامت

اهداف اختصاصی (رفتاری): در پایان برنامه آموزشی، انتظار می رود فراگیر قادر باشد:

حیطه شناختی:

۱. تاریخچه مدیریت و اهمیت آن را بیان کند.
۲. نظریه ها و مکاتب مدیریت و رهبری را شرح دهد.
۳. اصول مدیریت و رهبری و مفاهیم کلیدی آن را تعریف نماید.
۴. ویژگی ها و مهارت های مدیر را شرح دهد.
۵. مفاهیم و نظریه های انگیزش را شرح دهد.
۶. نقش ارتباط، گروه و محیط های سازمانی در مدیریت را توضیح دهد.
۷. تضاد و تعارض و مدیریت تضاد در محیط های کار بیمارستانی را شرح دهد.
۸. فرایند تصمیم گیری و حل مسئله را توضیح دهد.
۹. جذب، نگهداری، ارتقاء، بهسازی و تامین و توسعه نیروی انسانی را شرح دهد.
۱۰. سیستم اطلاعات مدیریت را توضیح دهد.
۱۱. سازماندهی و هماهنگی نیروی انسانی را شرح دهد.
۱۲. مدیریت تغییر در محیط های سازمانی را شرح دهد.
۱۳. بودجه و اقتصاد در مدیریت پرستاری را توضیح دهد.
۱۴. استانداردها و حسابرسی در مدیریت پرستاری را توضیح دهد.
۱۵. مدیریت استراتژیک و نحوه تدوین آن را توضیح دهد.
۱۶. اصول مدیریت جامع کیفیت و ارتقای مستمر کیفیت مراقبت های پرستاری را توضیح دهد.
۱۷. قانون و اخلاق در مدیریت پرستاری شرح دهد.
۱۸. ارزشیابی عملکرد کارکنان و الگوهای نظارت بالینی را توضیح دهد.

حیطه عاطفی:

۱. در جلسات به طور فعال در بحث شرکت می کند.

۲. تکالیف را بدرستی و به موقع ارائه می کند.

۳. قوانین و مقررات بیمارستان برای انجام پروژه های عملی را بدرستی رعایت کند.

روش های تدریس

سخنرانی	پرسش و پاسخ	بحث گروهی	ایفای نقش
کارگاه آموزشی	نمایش عملی	PBL	پانل
آموزش در محل کار	گزارش صبحگاهی	جورنال کلاب	گروه کوچک
Bedside teaching	آموزش مجازی	Case Based Discussion	بیمار شبیه سازی شده

سایر روش های تدریس:

مواد و وسایل آموزشی

کتاب	جزوه	پاورپوینت	وایت بورد	تصویر/عکس	کاتالوگ/بروشور	نمودار/چارت
فایل صوتی	فیلم آموزشی	نرم افزار	ماکت	اشیاء و لوازم واقعی	بیمار استاندارد شده	بیمار واقعی

سایر مواد و وسایل آموزشی: انواع پروژکتور، پوستر و پمفلت

مکان برگزاری آموزش

کلاس	سایت اینترنت	سالن کنفرانس	سالن آمفی تأثر	سالن مولاژ	آزمایشگاه	Media Lab	Skill Lab	بیمارستان	عرصه بهداشت	جامعه
------	-----------------	-----------------	-------------------	---------------	-----------	--------------	--------------	-----------	----------------	-------

سایر مکان های آموزشی: سامانه نوید

تجارب یادگیری

تکالیف یادگیری

- ارایه یک کنفرانس /ژورنال کلاب در ارتباط با مباحث اعلام شده یا مرتبط با موضوع مدیریت با استفاده با یک تکست معتبر و حداقل سه مقاله داخلی و خارجی معتبر
- انجام پروژه های عملی تعیین شده

ضوابط آموزشی و سیاست های مدرس

➤ انتظارات:

۱. به طور منظم و بدون غیبت در کلاس ها حضور یابند.
۲. در کلاس های حضوری مشارکت فعال داشته باشند.
۳. در تاریخ مقرر تکالیف خود را ارائه نمایند.

➤ مجازها:

- صرف نوشیدنی و اسنک (در کلاس درس)

➤ محدودیتها:

- عدم استفاده از گوشی همراه در کلاس درس

توصیه‌های ایمنی (دروس عملی / آزمایشگاهی / بالینی / عرصه)

فهرست منابع درسی

- ۱- مسعودی اصل ، ایروان.(۱۳۹۴). اصول مدیریت خدمات پرستاری. تهران : جامعه نگر -سالمی
- ۲- رضائیان، علی. مبانی سازمان و مدیریت. تهران. انتشارات سمت. چاپ دوازدهم. ۱۳۸۷
- ۳- یعقوبیان ، محبوبه. مدیریت پرستاری و مامایی. تهران : نشر جامعه نگر- تهران - چاپ دوم- ۱۴۰۱
- ۴- Huber, D. Leadership and Nursing Care Management. Saunders Co.
- ۵- Marriner-Tomey, A. Guide Nursing Management and leadership. ۸rd edition. St Louis: Mosby.2009
- ۶- Roussel L & et al. Management and leadership for Nurse Administrators. jones and Bartlett publishers. Last edition
- ۷- Sullivan, E.J. & Decker, P.J. Effective management in nursing. 4rd edition. Menlopark: Addison-Wesley Co.
- ۸- Swansburg, R.C. Introduction management and leadership for nurse manager. 4rd edition. Boston: jones and Bartlett.
- ۹- Rider Ellis, J. Managing and coordinating nursing care. 4th edition. Lippincott Williams & Wilkins .
- ۱۰- Howkins, E. & Thornton, C. Managing and leading innovation in health care. 1rd edition. London: Baillier Tindall. 2002

روش ارزشیابی

گسترده پاسخ	کوته پاسخ	چند گزینه ای	جورکردنی	صحیح / غلط	چک لیست	مصاحبه
Key Feature	OSCE	Short Case	Long Case	Mini CEX	DOPS	Clinical Work Sampling
Log Book	360 ⁰	Portfolio	PUZZLE	PMP	SCT	CRP

سایر روش های ارزشیابی:

بارم بندی نمره (از ۲۰ نمره: نظری ۱۰، نمره، عملی: ۱۰)

مشارکت فعال و ارائه به موقع تکالیف: ۲ نمره	تکالیف کلاسی: ۸ نمره
امتحان پایان ترم/ دوره: ۱۰ نمره	

جدول ترتیب و توالی عناوین برنامه نظری

شماره جلسه	عنوان جلسه	مدرس
۱	معرفی درس-تئوری و مبانی مدیرخدمات پرستاری- مفاهیم کلیدی در مدیریت- ویژگی ها و مهارت های مدیر	دکتر فرهاد رمضان‌ی بدر
۲	روانشناسی در مدیریت و سازمان- تئوری های انگیزش- ارتباط سازمانی	دکتر فرهاد رمضان‌ی بدر
۳	مدیریت تغییر در محیط های سازمانی- تضاد و تعارض و مدیریت تضاد	دکتر فرهاد رمضان‌ی بدر
۴	فرایند تصمیم گیری و حل مسئله- اخلاق در مدیریت پرستاری	دکتر فرهاد رمضان‌ی بدر

جدول ترتیب و توالی عناوین برنامه عملی

شماره جلسه	عنوان جلسه	مدرس
۱	جذب، نگهداری، ارتقاء، بهسازی و تامین و توسعه نیروی انسانی - سازماندهی و هماهنگی نیروی انسانی - سیستم مدیریت اطلاعات MIS	دکتر فرهاد رمضان‌ی بدر
۲	برنامه ریزی استراتژیک و مدیریت جامع کیفیت	دکتر فرهاد رمضان‌ی بدر
۳	بودجه نویسی و اقتصاد در مدیریت پرستاری - استانداردها و حسابرسی در مدیریت پرستاری	دکتر فرشته بیگلری
۴	ارزشیابی عملکرد کارکنان و الگوهای نظارت بالینی- ساختار و فرایندهای دفاتر و کمیته بهبود کیفیت بیمارستانی و معاونت درمان	دکتر فرشته بیگلری
۵	ارائه پروژه های دانشجویی	تیم مدرسین
۶	ارائه پروژه های دانشجویی	تیم مدرسین
۷	ارائه پروژه های دانشجویی	تیم مدرسین
۸	ارائه پروژه های دانشجویی	تیم مدرسین